

JANLA OY REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

Näin käsittelemme eri lähteistä saamiamme henkilötietoja.

1. Rekisterinpitäjä

Nimi: JanLa Oy (jäljempänä tässä dokumentissa ”Yritys” tai ”JanLa”)

Osoite: Ilveskaari 14, 01900 NURMIJÄRVI

Puh. 010 843 3100

Sähköposti: janla@janla.fi

2. Rekisteristä vastaavan yhteystiedot

Nimi: Jussi Halonen

Sähköposti: j.halonen@janla.fi

3. Rekisterin nimi

JanLa Oy asiakas- ja osoiterekisteri.

4. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää seuraavan ryhmittelyn mukaiset tiedot (”Rekisteröidyt”):

- Yhteystiedot ja perustiedot (esim. nimi, yhteystiedot, sähköposti, osoite, yritys) esimerkiksi yhteydenottoa, laskutusta, tavarantoimitusta, asiakassuhdeviestintää tai markkinointia varten
- Asiakassuhteeseen liittyviä tietoa, esim. ostohistoria, toimitusosoitteet
- Y-tunnus; Henkilöasiakkailta voidaan kirjata myös henkilötunnus
- IP-osoite tai laitteen tunniste, mikäli asiakas on käyttänyt JanLan verkkosivuilla olevia yhteydenottolomakkeita tai muita verkkopalveluja.
- Asiakaskyselyihin annetut vastaukset ja asiakaspalautteet
- Rekisteri voi sisältää myös tietoja käyttäjän aktiivisuudesta, kuten sivukatselut tai klikatut kohteet. Näitä tietoja kerätään JanLan www-palveluiden ja sähköisten uutiskirjeiden yhteydessä.

Arkaluonteisiksi katsottavien tietojen käsittely tapahtuu ainoastaan Rekisteröidyn nimenomaisella suostumuksella.

5. Rekisterin olevien tietojen käyttötarkoitus

Sivustolla vieraileva henkilö voi omalla päätöksellään ja suostumuksellaan jättää käyttötarkoitukseltaan mutta rajaamatta yhteydenottopyynnön, tarjouspyynnön, tukipyynnön tai muun kommentin verkkosivulla olevaa yhteydenottolomaketta, hinnaston latauslomaketta, uutiskirjeen tilausta tai esimerkiksi mahdollista chat-palvelua käyttäen. Käyttäjän syöttämät tiedot tallennetaan käyttäjän suostumuksella.

Rekisteriä käytetään myös olemassa olevia asetuksia ja lakeja noudattaen asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen, tuotteiden ja palvelujen tuottamiseen ja kehittämiseen, palveluista ja tuotteista tiedottamiseen ja viestimiseen, sekä laskuttamiseen tai lainsäädännöstä johtuvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseen.

Rekisteriä käytetään myös JanLan myynnin ja markkinoinnin käyttöön.

JanLa voi käyttää henkilötietoja asiakastytyväisyyskyselyiden sekä muun asiakaspalautteen keräämiseen ja analysointiin. Rekisterissä olevia henkilöitä voidaan kutsua osallistumaan asiakastytyväisyyskyselyihin sähköpostitse tai muulla yhteydenpitotavalla. Kyselyiden avulla voidaan kerätä tietoa palveluiden ja tuotteiden kehittämiseksi sekä asiakaskokemuksen parantamiseksi. Kyselyihin vastaaminen on vapaaehtoista, eikä vastaamatta jättäminen vaikuta asiakassuhteeseen tai palvelujen käyttöön.

Rekisteriä voidaan käyttää myös tilastointeihin ja erittelyihin esimerkiksi raportteja ja analysointia varten sekä yksilöidyssä että anonymisoidussa muodossa. JanLa voi esimerkiksi segmentoida tietoja sivustonsa tai tuotteidensa käytöstä, tai uutiskirjeviestien lukukertojen perusteella, tunnistaa kehityskohteita tai lähettääkseen kontekstiperusteista mainontaa.

JanLa voi luovuttaa tai siirtää rekisterin henkilötietoja kolmansille osapuolille, jotka käsittelevät henkilötietoja JanLan lukuun henkilötietojen käsittelijöinä tai toimivat tapauksesta riippuen itsenäisinä rekisterinpitäjinä. Tällaisia vastaanottajia voivat olla esimerkiksi JanLan omistajaan kuuluva Kingspan-konsernin hallinto, muut Kingspan-konserniin kuuluvat yhtiöt sekä markkinointi-, viestintä- ja teknologiapalveluiden tarjoajat.

Siltä osin kuin JanLa hyödyntää markkinointiviestinnän kohdentamisessa ulkopuolisia kumppaneita, nämä kumppanit voivat kerätä verkkosivuston käytöstä tietoja evästeiden ja muiden vastaavien teknologioiden avulla sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Tällaisia tietoja voidaan käyttää markkinoinnin kohdentamiseen, mittaamiseen ja optimointiin. Henkilötietojen käsittely toteutetaan tällöin kulloinkin soveltuvan oikeusperusteen sekä asianmukaisten sopimus- ja tietosuojajärjestelyjen mukaisesti.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

- JanLan asiakasrekisteri
- JanLan omat verkkosivut ja verkkosivujen lomakkeet kuten yhteydenottolomake, uutiskirjeen tilaus tai hinnaston latauslomake

- Mahdollinen chat-palvelu tai muu digitaalinen palvelu verkkosivuillamme
- Julkiset verkkosivut ja verkkopalvelut, mukaan lukien esim. Facebook
- Asiakkaan itsensä täydentämät tiedot
- Asiakkaan täyttämät asiakaskyselyt
- Yhteistyökumppaneiden kautta saadut yhteystiedot, mikäli yhteistyökumppani on saanut luvan kontaktilta yhteystietojen siirtoon
- Ulkopuoliset rekisterit, joista saamme asiakastietoja kuten luottokelpoisuustietoja
- Messut ja muut tapahtumat

7. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot

Asiakkaan henkilötietoja ei luovuteta JanLan tai Kingspan-konsernille toimivien ja palvelua ylläpitävien ja kehittävien tai palvelukokonaisuuden tuotantoon tai palvelujen analysointityöhön osallistuvien kolmansien tahojen ulkopuolelle.

Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämissä tapauksissa, kuten esimerkiksi väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä. Mikäli tietojen luovuttaminen JanLa-konsernin ulkopuolelle tulee ajankohtaiseksi, rekisteröidyltä pyydetään etukäteen asianmukainen suostumus.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

JanLan omistajaan kuuluvaan Kingspan-konserniin kuuluu myös yrityksiä, jotka sijaitsevat EU-/ETA-alueen ulkopuolella. Tämän vuoksi asiakkaiden henkilötietoja voidaan tietyissä tilanteissa siirtää EU-/ETA-alueen ulkopuolelle, esimerkiksi Yhdysvaltoihin. Tällöin JanLa ja Kingspan huolehtivat siitä, että siirroissa noudatetaan sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä ja käytetään lain edellyttämiä asianmukaisia suojatoimia, kuten Euroopan komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeita.

Henkilötietoihin ei anneta pääsyä enempää kuin on välttämätöntä palveluiden toteuttamiseksi.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

JanLa Oy:n rekisterin tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisillä ja hallinnollisilla toimenpiteillä. Tietojen suojataan muun muassa palomuurin, fyysisten laitteiden suojaamisen, kulunvalvonnan, käyttöoikeuksien ja salaustekniikoiden sekä edellä mainittujen aktiivisen valvonnan kautta. Henkilötiedot suojataan asiattomalta pääsylvä ja laittomasti tai vahingossa tapahtuvalta tietojenkäsittelyltä. Työntekijöitä sitoo vaitiolovelvollisuus.

10. Evästeet

Internet-sivustollamme (www.janla.fi) käytetään evästeitä. Eväste (cookie) on sivuston pieni, käyttäjän omalle tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja.

Sivustolla on käytössä ensimmäisen osapuolen ja kolmannen osapuolen evästeitä. Niin kutsutut ensimmäisen osapuolen evästeet ovat sivuston asettamia. Näiden lisäksi sivustoilla käytetään niin sanottujen kolmansien osapuolien, kuten mainosteknologiatoimittajien sekä sosiaalisen median palveluiden evästeitä. Vain evästeen asettanut palvelin voi myöhemmin lukea evästeen ja tunnistaa selaimen esimerkiksi käyttäjän palatessa aiemmin vierailemalleen sivustolle.

Evästeitä käytetään parhaan mahdollisen käyttökokemuksen takaamiseksi sekä tilastoimme sivujen näyttö- ja kävijämääriä sekä käyttäjän käyttäytymistä sekä selaintyyppin palvelussa parantaaksemme palveluamme. Sivustoilla evästeiden avulla kerätään tietoa esimerkiksi siitä, kuinka paljon sivustolla on käyttäjiä, millä päätelaitteilla sivustoa on käytetty, mistä verkko-osoitteesta verkkosivuston käyttäjät ovat saapuneet sivustolle sekä millä yksittäisellä sivulla käyttäjät ovat vierailleet. Katso lisää ulkoisista palveluista kohta 11.

Evästeiden käyttö perustuu käyttäjän suostumukseen. Jos et poista evästeitä käytöstä, olet hyväksynyt niiden käytön.

Käyttäjä voi estää evästeiden käytön verkkosivuston evästeidenhallinnan työkalulla, joka on näkyvissä sivuston alareunassa tai poistaa evästeet verkkoselaimen asetuksista. Ota huomioon, että suljettaessa evästeet pois, Internet-sivustomme ei toimi tarkoitetulla tavalla.

Noudatamme suostumuksen pyytämisessä vallitsevaa ohjeistusta. Eväsetietojen käyttöön saattaa liittyä uutta lainsäädäntöä tai viranomaisohjeita. Muutamme käytänteitä tarvittaessa uusien lakien ja viranomaisohjeiden mukaisesti.

11. Sosiaalisen median liitännäiset ja muut ulkoiset palvelut

JanLa Oy:n Internet-sivustoilla, uutiskirjeissä tai muussa sähköpostimarkkinoinnissa voi olla linkkejä kolmannen osapuolen verkkosivustoihin, kuten esimerkiksi erilaisiin ulkoisiin asiakaskyselypalveluihin, sekä niin sanottuja sosiaalisen median liitännäisiä (esim. Facebookin yhteisöliitännäisiä) tai sivuston käyttöön liittyvää analytiikkapalveluja (esim. Google Analytics).

Sosiaalisen median liitännäisten käyttäminen tai analytiikkapalvelut voivat lähettää tunnistettavaa tietoa kyseisille palveluntarjoajille. Liitännäisen avatessa käyttäjä saattaa sallia kolmansien osapuolten Internet-sivujen evästeiden tallentumisen tietokoneellesi, jolloin näiden hallinnoijat voivat seurata sivun käyttöä, mikäli käyttäjä on kirjautunut kyseisen palveluntarjoajan sosiaaliseen mediaan. Tällaisilla sivustoilla oleviin kolmannen osapuolen tarjoamiin palveluihin tai kolmannen osapuolen välittämiin sovelluksiin sovelletaan kolmannen osapuolen yksityisyys-, käyttö- ja muita ehtoja.

JanLa Oy:lla ei ole määräysvaltaa tällaisiin kolmansien osapuolten Internet-sivuihin, eikä JanLa Oy ole vastuussa mistään niillä julkaistusta materiaalista tai niiden käytöstä.

12. Suoramarkkinointi ja asiakassuhdeviestintä

Asiakas saa asiakassuhteen hoitamiseksi tarpeellista asiakassuhdeviestintää ja kohdennettua markkinointia. Kohdennettua markkinointia voidaan osoittaa myös sähköisen uutiskirjeemme

tilaajille ym. henkilöille, jotka jättävät sähköpostiosoitteensa verkkosivujemme palvelujen kautta (kt. kohta 6 rekisterin tietolähteet).

Uutiskirjeen lopussa on linkki, josta sen vastaanottamisen voi itsenäisesti lopettaa milloin tahansa, tai olemalla yhteydessä JanLaan sähköpostitse janla@janla.fi.

13. Profilointi

JanLa voi osana henkilötietojen käsittelytoimia toteuttaa rekisteröidyn automaattista profilointia. Profiloinnin seurauksena rekisteröity saa esimerkiksi hänelle paremmin kohdennettuja viestintää konsernin toiminnasta. Profilointi voi tapahtua joko henkilön itsensä ilmoittamien kiinnostuksen kohteiden tai perustuen hänen tilaushistoriaansa tai toimiinsa JanLa Oy:n verkkopalveluissa (mukaan lukien JanLa:n ylläpitämät sosiaalisen median palvelut).

14. Rekisteröidyn oikeudet ja yhteydenotot

Rekisteröidyllä on EU:n tietosuoja-asetuksen nojalla oikeus saada listaus kaikista JanLa Oy:n rekisteriin tallennetuista tiedoista. Rekisteröidyllä on oikeus lain sallimissa puitteissa vaatia virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon korjaamista tai poistamista.

Tietoja voidaan poistaa myös asiakassuhteen loppumisen vuoksi. Lisäksi tietoja voidaan joutua poistamaan valvonnan seurauksena, mikäli asiakas väärinkäyttää palvelua tai harjoittaa palvelun avulla rikollista toimintaa tms.

Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia varten. Asiakas voi perua saamansa sähköisen uutiskirjeen koska tahansa klikkaamalla uutiskirjeen Muokkaa tilausta (tai muu tilauksen peruuttaminen) -linkkiä. Voit myös kieltää JanLa-konsernin itseäsi koskevan suoramarkkinoinnin lähettämällä sähköpostia rekisteristä vastaavalle tai janla@janla.fi.

Ota yhteyttä rekisterin yhteyshenkilöön tai asiakaspalveluumme janla@janla.fi tai puh. 010 843 3100 JanLa Oy:n rekisteriä koskevissa asioissa. Edellä mainituista vastataan viimeistään seitsemän arkipäivän kuluessa rekisteriä koskeviin ongelmiin ja palautteisiin.

15. Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa.

Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 18.6.2026.