

JANLA OY REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE (24.5.2018)

JanLa Oy tallentaa ja käsittelee henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR, 2016/679) sekä nykyisen henkilötietolain (523/1999) mukaisesti.

1. Rekisterinpitäjä

JanLa Oy
Ilveskaari 14
01900 NURMIJÄRVI

Keskus puh. 010 843 3100
Sähköposti: janla@janla.fi

2. Rekisteristä vastaavan yhteystiedot

Jarmo Vähäkangas, jarmo.vahakangas@janla.fi

3. Rekisterin nimi

JanLa Oy asiakas- ja osoiterekisteri.

4. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää seuraavan ryhmittelyn mukaiset tiedot ("Rekisteröidyt"):

- Yhteystiedot ja perustiedot (esim. nimi, yhteystiedot, sähköposti, osoite, yritys) esimerkiksi yhteydenottoa, laskutusta, tavarantoimitusta, asiakassuhdeviestintää tai markkinointia varten
- Asiakassuhteeseen liittyviä tietoja, esim. ostohistoria, toimitusosoitteet
- Y-tunnus; Henkilöasiakkailta voidaan kirjata myös henkilötunnus
- IP-osoite, mikäli asiakas on käyttänyt JanLan verkkosivuilla olevia yhteydenottolomakkeita tai muita verkkopalveluja.

Arkaluonteisiksi katsottavien tietojen käsittely tapahtuu ainoastaan Rekisteröidyn nimenomaisella suostumuksella.

5. Rekisterin olevien tietojen käyttötarkoitus

Rekisteriä käytetään olemassa olevia asetuksia ja lakeja noudattaen asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen, tuotteiden ja palvelujen tuottamiseen ja kehittämiseen, palveluista ja tuotteista tiedottamiseen ja viestimiseen, sekä laskuttamiseen tai lainsäädännöstä johtuvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseen.

Rekisteriä käytetään myös viestintään sekä digitaaliseen suoramarkkinointiin.

6. Rekisterin tietolähteet

- JanLan asiakasrekisteri
- JanLan omat verkkosivut ja verkkosivujen sähköiset lomakkeet
- Julkiset verkkosivut ja verkkopalvelut, mukaan lukien esim. Facebook
- Asiakkaan itsensä täydentämät tiedot
- Yhteistyökumppaneiden kautta saadut yhteystiedot, mikäli yhteistyökumppani on saanut luvan kontaktilta yhteystietojen siirtoon
- Messut ja muut tapahtumat

7. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot

Asiakkaan henkilötietoja ei luovuteta JanLa-konsernille tai JanLa-konsernille toimivien ja palvelua ylläpitävien ja kehittävien tai palvelukokonaisuuden tuotantoon tai palvelujen analysointityöhön osallistuvien kolmansien tahojen ulkopuolelle. Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, kuten esimerkiksi väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä. Mikäli tietojen luovuttaminen JanLa-konsernin ulkopuolelle tulee ajankohtaiseksi, rekisteröidyltä pyydetään etukäteen asianmukainen suostumus.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

JanLa-konserni voi käyttää henkilötietojen käsittelyssä myös muita palveluntarjoajia, jotka sijaitsevat Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella. Henkilötietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle toteutetaan jollakin alla mainitulla, lainmukaisella perusteella:

- Euroopan komissio on päättänyt, että kyseisessä vastaanottajamaassa on varmistettu riittävä tietosuojan taso;
- JanLa-konserni on toteuttanut asianmukaiset suojatoimet henkilötietojen siirtämiseksi käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä tietosuojaa koskevia

vakiolausekkeita. Rekisteröidyllä on tällöin oikeus saada jäljennös kyseisistä vakiolausekkeista ottamalla yhteyttä JanLa Oy:n.

- Rekisteröity on antanut nimenomaisen suostumuksensa henkilötietojensa siirtämiseksi, tai henkilötietojen siirtämiselle on olemassa muu lainmukainen peruste.

Henkilötietoihin ei anneta pääsyä enempää kuin on välttämätöntä palveluiden toteuttamiseksi. Henkilötietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle perustuu aina voimassaolevaan henkilötietojen käsittelyä koskevaan lainsäädäntöön ja toteutetaan kyseisen lainsäädännön mukaisesti.

9. Rekisterin suojaus

JanLa Oy:n rekisterin tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein. Tietoja suojataan muun muassa palomuurin, fyysisten laitetilojen suojaamisen, kulunvalvonnan, käyttöoikeuksien ja salaustekniikoiden sekä edellä mainittujen aktiivisen valvonnan kautta. Henkilötiedot suojataan asiattomalta pääsylvä ja laittomasti tai vahingossa tapahtuvalta tietojenkäsittelyltä. Työntekijöitä sitoo vaitiolovelvollisuus.

10. Evästeet

Internet-sivustollamme (www.janla.fi) käytetään evästeitä. Eväste (cookie) on sivuston pieni, käyttäjän omalle tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja.

Evästeitä käytetään parhaan mahdollisen käyttökokemuksen takaamiseksi sekä tilastoimme sivujen näyttö- ja kävijämääriä sekä käyttäjän käyttäytymistä sekä selaintyyppin palvelussa parantaaksemme palveluamme.

Käyttämällä Internet-sivustoamme, käyttäjä hyväksyy evästeiden tallentamisen käyttäjän laitteelle.

Useimmissa selaimissa evästeet vastaanotetaan automaattisesti, mutta useimmissa selaimissa asetuksia voi muuttaa siten, etteivät ne hyväksy evästeitä tai selain antaa valintamahdollisuuden. Evästeet voidaan sulkea pois myös selaimen turvallisuusasetuksista. Se kuitenkin merkitsee, että monien selainten toimivuus rajoittuu. Ota huomioon, että suljettaessa evästeet pois, Internet-sivustomme ei toimi tarkoitetulla tavalla.

11. Sosiaalisen median liitännäiset ja muut ulkoiset palvelut

JanLa Oy:n Internet-sivustoilla voi olla linkkejä kolmannen osapuolen verkkosivustoihin sekä niin sanottuja sosiaalisen median liitännäisiä (esim. Facebookin yhteisöliitännäisiä) tai sivuston käyttöön liittyvää analytiikkapalveluja (esim. Google Analytics). Sosiaalisen median liitännäisten käyttäminen tai analytiikkapalvelut voivat lähettää tunnistettavaa tietoa kyseisille palveluntarjoajille. Liitännäisen avatessa käyttäjä saattaa sallia kolmansien osapuolten Internet-sivujen evästeiden tallentumisen tietokoneellesi, jolloin näiden hallinnoijat voivat seurata sivun käyttöä, mikäli käyttäjä on kirjautunut kyseisen palveluntarjoajan sosiaaliseen mediaan. Tällaisilla sivustoilla oleviin kolmannen osapuolen tarjoamiin palveluihin tai kolmannen osapuolen välittämiin sovelluksiin sovelletaan kolmannen osapuolen yksityisyys-, käyttö- ja muita ehtoja. JanLa Oy:lla ei ole määräysvaltaa tällaisiin kolmansien osapuolten Internet-sivuihin, eikä JanLa Oy ole vastuussa mistään niillä julkaistusta materiaalista tai niiden käytöstä.

12. Suoramarkkinointi ja asiakassuhdeviestintä

Asiakas saa asiakassuhteen hoitamiseksi tarpeellista asiakassuhdeviestintää ja kohdennettua markkinointia. Kohdennettua markkinointia voidaan osoittaa myös sähköisen uutiskirjeemme tilaajille ym. henkilöille, jotka jättävät sähköpostiosoitteensa verkkosivujemme palvelujen kautta (kt. kohta 6 rekisterin tietolähteet). Uutiskirjeen lopussa on linkki, josta sen vastaanottamisen voi itsenäisesti lopettaa milloin tahansa, tai olemalla yhteydessä JanLaan sähköpostitse janla@janla.fi.

13. Profilointi

JanLa-konserni voi osana henkilötietojen käsittelytoimia toteuttaa rekisteröidyn automaattista profilointia. Profiloinnin seurauksena rekisteröity saa esimerkiksi hänelle paremmin kohdennettuja viestintää konsernin toiminnasta. Profilointi voi tapahtua joko henkilön itsensä ilmoittamien kiinnostuksen kohteiden tai perustuen hänen tilaushistoriaansa tai toimiinsa JanLa Oy:n verkkopalveluissa (mukaan lukien JanLa:n ylläpitämät sosiaalisen median palvelut).

14. Rekisteröidyn oikeudet ja yhteydenotot

Rekisteröidyllä on EU:n tietosuoja-asetuksen nojalla oikeus saada listaus kaikista JanLa Oy:n rekisteriin tallennetuista tiedoista. Rekisteröidyllä on oikeus lain sallimissa puitteissa vaatia virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon korjaamista tai poistamista.

Tietoja voidaan poistaa myös asiakassuhteen loppumisen vuoksi. Lisäksi tietoja voidaan joutua poistamaan valvonnan seurauksena, mikäli asiakas väärinkäyttää palvelua tai harjoittaa palvelun avulla rikollista toimintaa tms.

Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia varten. Asiakas voi perua saamansa sähköisen uutiskirjeen koska tahansa klikkaamalla uutiskirjeen Muokkaa tilausta (tai muu tilauksen peruuttaminen) -linkkiä. Voit myös kieltää JanLa-konsernin itseäsi koskevan suoramarkkinoinnin lähettämällä sähköpostia rekisteristä vastaavalle tai janla@janla.fi.

Ota yhteyttä rekisterin yhteyshenkilöön tai asiakaspalveluumme janla@janla.fi tai puh. 010 843 3100 JanLa Oy:n rekisteriä koskevissa asioissa. Edellä mainituista vastataan viimeistään seitsemän arkipäivän kuluessa rekisteriä koskeviin ongelmiin ja palautteisiin.

15. Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa.

Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 28.1.2019.