

JanLa Oy:n takuehdot kattoturva- ja sadevesijärjestelmätuotteille

1. Soveltamisala

JanLa Oy ("JanLa") myöntää näiden takuehtojen ("Takuehdot") mukaisen takuun JanLalta 5.2.2021 jälkeen ostetuille JanLan myymille kattoturva- ja sadevesijärjestelmätuotteille. Takuun voimassaolo edellyttää, että ostaja on maksanut tuotetta koskevat laskunsa täysimääräisesti pidättäytymättä maksusuorituksista.

Kattoturvatuotteilla tarkoitetaan JanLan myymiä jauhemaalattuja tikkaita, kattosilloja, lumiesteitä, turvavarusteita ja näiden kiinnikkeitä. Sadevesijärjestelmätuotteilla tarkoitetaan JanLan myymiä maalipinnoitettuja sadevesijärjestelmän osia. Takuu ei koske kiinnitystarvikkeita, kittejä, massoja ja tiivisteitä.

Nämä Takuehdot ovat voimassa täydennyksenä JanLan kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin. Mikäli nämä Takuehdot ovat ristiriidassa JanLan toimitusehtojen kanssa, sovelletaan näitä Takuehtoja. Mikäli näiden Takuehtojen eri kieliversioiden välillä on ristiriitoja, sovelletaan suomenkielisiä Takuehtoja. Kuluttajakaupassa nämä Takuehdot soveltuvat sen lakisääteisen virhevastuun lisäksi, joka JanLalla on tuotteiden myyjänä kuluttajaa kohtaan.

2. Takuun sisältö ja voimassaoloaika

Takuu kattaa sekä pinnoitetakuun että teknisen takuun. Takuu on voimassa normaaleissa C1-C3 ilmastorasitusluokan olosuhteissa.

Pinnoitetakuu kattaa sen, että pinnoite ei hilseile, säröile tai irtoile tuotteesta, eikä sen värissä ilmene merkittävää epätasaisuutta. Pinnoitetakuu on voimassa vauriolle, jota ilmenee yli 5 % tuotteen pinta-alasta. Takuu koskee värissä tapahtuvia merkittäviä ja epätasaisia muutoksia vain tuoteselosteessa ostohetkellä määriteltyjen vakiovärien osalta ja on voimassa vain olosuhteissa, joissa ilmasto-olosuhteet kuten auringonvalo on kohdistunut tuotteen pintaan tasaisesti koko alueella.

Tekninen takuu kattaa sen, että jauhemaalatuissa tai maalipinnoitetuissa tuotteissa ei ilmene takuun voimassaoloaikana hapettumisen aiheuttamaa puhki ruustumista.

Sadevesijärjestelmien pinnoitetakuu on voimassa 15 vuotta, tekninen takuu 30 vuotta.

Kattoturvatuotteiden pinnoitetakuu on voimassa 15 vuotta, tekninen takuu 30 vuotta.

Takuuaika alkaa tuotteen ostopäivästä. Takuuaikaa ei jatketa näiden Takuehtojen nojalla tehtyjen takuusuuritusten johdosta, eikä virheen korjaamisen tai tuotteen vaihtamisen johdosta. Takuuaika ei näissä tapauksissa myöskään ala alusta.

3. Takuun rajoitukset

Takuun voimassaolon edellytyksenä on näiden Takuehtojen noudattaminen. Näkyvät ruostejäljet tulee korjata kohtuullisen ajan kuluessa niiden havaitsemisesta.

Takuu ei ole voimassa ja JanLa ei vastaa virheestä, jos:

- Tuotteen laadun tai käyttökelpoisuuden poikkeaminen normaalista johtuu ostajan syystä.
- Tuotteen ostohetkellä voimassa olevia asennus-, käyttö-, tarkastus- tai huolto-ohjeita ei ole noudatettu tai tuotteen asennus, käyttöönotto, huolto, korjaus tai hoito on tapahtunut muutoin virheellisesti tai puutteellisesti.
- Kyse on tuotteen tavanomaisesta kulumisesta.
- Tuotetta ei ole käytetty sen käyttötarkoituksen mukaisesti.
- Tuotteen asennusta on täydennetty muun kuin JanLan toimitamilla tuotteilla/osilla/komponenteilla.
- Tuotteen käytössä ei ole varmistuttu siitä, että katonkaltevuus mahdollistaa veden vapaan virtaamisen pois tuotteen pinnalta.
- Tuotteen vika ja/tai vahingot ovat aiheutuneet ulkoisista tekijöistä kuten kuljetuksesta, varastoinnista, käsittelystä työmaalla tai asennuksen yhteydessä tai kemiallisesta reaktiosta tuotteen ja jonkin muun rakennusaineen tai rakenneosan (esim. laastit, maalit, liuottimet) välillä.
- Tuote on vaurioitunut johtuen kemiallisesta tai mekaanisesta rasituksesta.
- Tuotetta on leikattu kulmahiomakoneella tai muulla lämpöä tuottavalla laitteella.
- Tuotetta ei ole asianmukaisesti puhdistettu vuosittain.
- Vedelle ei ole saatettu esteetöntä pääsyä sadevesijärjestelmiin ja sieltä pois, eikä kaikkia esteitä kuten lehtiä, oksia, hajuja sekä muita veden virtaamisen vapaasti estäviä tekijöitä ole puhdistettu säännöllisesti.
- Tuotteelle ei ole tehty vuosittaisia tarkastuksia ja huoltoja (sisältäen korjausmaalaukset) ammattilaisten toimesta ja tehdyt tarkastukset ja huollot dokumentoiden.
- Tuote on vahingoittunut johtuen poikkeuksellisen korkeista saastepitoisuuksista, säteilystä, tulipalosta, tulvasta, pakka-esta, luonnonmullistuksesta, ympäristökatastrofista tai muusta ylivoimaisesta esteestä.
- Tuotteen kanssa on käytetty kiinnikkeitä ja/tai tiivistysaineita, jotka ovat sopimattomia ko. korroosioluokan johdosta.
- Tuotteessa on reunakorrosio, joka alkaa tuotteessa olevasta reiästä tai suojaamattomista leikatuista reunoista.
- Tuotetta käytetään yli 900 metrin korkeudella meren pinnasta.
- Tuote on asennettu alle 200 metrin etäisyydelle meren rannasta.
- Tuote on vahingoittunut johtuen altistumisesta jatkuvalle yli 60°C lämpötilalle.

- Tuotetta on käytetty erityisen ankarissa ja korroosioherkissä ilmasto-olosuhteissa kuten meri-ilmastossa tai kohteissa, joissa tuote on jatkuvassa kosketuksessa esimerkiksi veteen, kemikaaleihin, tuhkaan, sementtiin, pölyyn, nokeen, levään tai lantaan.
- Tuotteen maalipinnoitteen käytöstä tai työstämisestä aiheutuneita vaurioita ei ole asianmukaisesti korjausmaalattu (korjausmaalaja vastaa korjausmaalauksen kestävydestä).
- Kyse on sadevesijärjestelmätuotteen taustapuolen pinnoitteesta tai sellaisesta syöpymisestä, joka aiheutuu taustapinnoitteen vaurioitumisesta tai putken sisäpuolelta.
- Kyse on levyn leikkauspinnan tai läpiviennin viasta, jossa levyn pinnoittamaton metallipinta on säälle tai muulle rasitukselle tai hankaukselle alttiina.

JanLan vastuu takuun perusteella on aina enintään tuotteen ostohinnan suuruisen. Takuu ei kata minkäänlaisia epäsuoria tai välillisiä menetyksiä tai vahinkoja, joita tuotteessa oleva vika on aiheuttanut ostajalle.

Jos tuotteessa on virhe, jota takuu ei kata, ostaja vastaa kustannuksista, jotka aiheutuvat tuotteen tutkimisesta, purkamisesta ja uudelleenasetuksesta aiheutuvista kustannuksista mahdolliset työkuksannukset mukaan lukien.

4. Vaatimukset takuun perusteella

Takuuta koskevat vaatimukset on esitettävä kirjallisesti yhden (1) kuukauden kuluessa siitä, kun vika on havaittu tai se olisi pitänyt havaita, joka tapauksessa viimeistään takuuaajan umpeutumiseen mennessä.

Kirjallinen takuuvaatimus tulee toimittaa osoitteella: **JanLa Oy / Takuuasiat, Ilveskaari 14, 01900 Nurmijärvi** tai sähköpostitse osoitteeseen: **reklamaatio@janla.fi**.

Kirjallisessa vaatimuksessa on oltava:

- takuuseen vetoavan nimi ja yhteystiedot;
- ostopäivä sekä jäljennös laskusta tai muusta ostoasiakirjasta;
- kuvaus ja kuvamateriaalia tuotteesta ja siinä ilmenneistä virheistä;
- tuotteen asentaja ja yhteystiedot; sekä
- tiedot ammattilaisten suorittamista tarkastuksista, korjauksista ja huolloista.

5. Menettely virhetilanteessa

JanLalla on oikeus käydä paikan päällä tarkastamassa vahingoittunut tuote ja korjata havaitut puutteet valintansa mukaisesti joko korjausmaalamalla tai vaihtamalla vahingoittuneen tuotteen osan tilalle toinen tuote tai hyvittämällä ostajalle vahingoittuneen tuotteen osan kauppahinta. Virheen korjaustavan valinnassa otetaan huomioon tuotteen ikä.

Tuotteen tai sen osan korjaaminen tai vaihtaminen tehdään takuuvaatimuksen tekohetkellä voimassa olevan JanLan tuotevalikoiman puitteissa, mistä saattaa aiheutua alkuperäiseen tuotteeseen verrattuna muutoksia tuotteen muodossa ja/tai värissä.

6. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Näihin Takuuehtoihin sovelletaan Suomen lakia, pois lukien siinä olevat lainvalintasäännöt. Takuuehtoja ja niiden soveltamista koskevat erimielisyydet ratkaistaan Itä-Uudenmaan käräjäoikeudessa.

Kuluttajan asemassa olevalla ostajalla on oikeus saattaa Tuotteen virhettä ja takuuehtoja koskeva riita kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Jos riita viedään tuomioistuimeen, se käsitellään Itä-Uudenmaan käräjäoikeudessa tai kuluttajan asemassa olevan ostajan niin vaatiessa ostajan asuinpaikan käräjäoikeudessa.

Päivitetty 4.2.2021. Copyright © 2021 JanLa Oy.

Kaikki oikeudet pidetään.