

Produktgaranti för stålprofiler som tillhandahålls av JanLa Oy

JanLa Oy garanterar köparen, med de begränsningar som nämns i detta dokument, att de färgbelagda vågformade takbeläggningar (t.ex. tegelmönster JL LUX, JL GRAND), låga korrugerade plåtar och fasadbeklädnadsplåtar (t.ex. raka profiler JL 20, TP 15, TP 45) och bandtäckningsmönstrat tak/dubbelfasade takplåtar (JL JALO, JL RIVI) (nedan kallade "produkt" eller "produkter") som företaget tillverkar, uppfyller följande kvalitetsstandarder vad gäller estetiska och tekniska egenskaper:

Produktgaranti och JanLas kvalitetsklasser

Kvalitetsklass	Teknisk garanti	Beläggningssgaranti
	50 år	25 år
	40 år	15 år
	30 år	10 år

Teknisk garanti är en garanti som täcker genomrostning av produkten så att korrosion inte bildar hål i produktens jämna yta. Garantin täcker även alla tillverkningsfel relaterade till kvaliteten på produkternas beläggningar.

Beläggningssgarantin omfattar beläggningens avflagnings, sprickbildning och lossning från produktens yta och betydande och ojämna förändringar i färgen, med särskild hänvisning till villkoren i JanLas garantivillkor 4.4., 4.5., 4.7., 4.8. och 4.9.

Garantin gäller endast profiler som tillverkas av JanLa Oy och vars material är SSAB:s Greencoat- eller Prelaq-stål. Garantiperioden börjar från produktens inköpsdatum.

Garantin kräver också att installationen har utförts i enlighet med installationsanvisningarna och att eventuella repor under installationsfasen har åtgärdats med bättringsfärg i enlighet med fabriken instruktioner. Garantin kräver också att taket inspekteras på våren och hösten och att eventuella reparationer och brister dokumenteras.

Du hittar mer detaljerade garantivillkor på nästa sida.

JanLa Oy:s garantivillkor för stålprofiler

1. Produkten har köpts från JanLa Oy eller från en auktoriserad återförsäljare.
2. Produkten har använts senast 6 månader från inköpsdatumet.
3. Produktens installation, årliga inspektioner och underhåll har utförts korrekt och i enlighet med JanLas installations- och underhållsanvisningar.

Dessutom är garantin i kraft under följande villkor:

- 4.1. Garantin omfattar en produkt som använts under normala klimatförhållanden, miljöbelastningsklasser C1–C3 (EN ISO 12944-2:1998). Garantin omfattar inte en produkt som använts under särskilt hårda och frätande klimatförhållanden, till exempel i havsklimat eller på platser där produkten är i kontinuerlig kontakt med till exempel vatten, kemikalier, aska, cement, damm, sot, alger eller gödsel.
- 4.2. Garantin täcker inte skador orsakade av kontinuerlig exponering för höga temperaturer över 60 °C.
- 4.3. Garantin täcker inte skador som orsakats av naturkatastrofer, miljökatastrofer eller exceptionellt höga nivåer av föroreningar, brand, olyckor eller strålning.
- 4.4. När produkten används som taktäckning måste takets lutning göra det möjligt för vatten att flöda fritt från produktens yta. Se också till att skruvar, spikar och andra fästelement, taksäkerhetsprodukter, takfönster, skorstenar, luftkonditioneringsrör och andra genomföringar, otillräckligt tätade och/eller konstruerade takfötter,nockar, geringar, överlappningar eller motsvarande inte orsakar felaktig avrinning av vatten och/eller andra föroreningar på produktens baksida.
- 4.5. Garantin täcker inte defekter och/eller skador orsakade av externa faktorer, transport, förvaring, hantering på arbetsplatsen eller under installation, kemiska reaktioner mellan produkten och något annat byggmaterial eller byggelement, såsom murbruk, färg, lösningsmedel.
- 4.6. Produkten får inte kapas med vinkelslip eller annan värmegenererande anordning.
- 4.7. Garantin täcker inte defekter på plåtarnas kapningsytor eller genomföringar där plåtens obelagda metallyta utsätts för väder eller annan belastning eller nötning.
- 4.8. Repor, snitt eller slitage som tränger igenom produktens skyddande ytskikt, såsom färgbeläggning och/eller zinklager, ska omedelbart repareras med en bättringsfärg som lämpar sig för produkten. Rostmärken på takfotens ytor eller kanter bör repareras inom rimlig tid efter att de upptäcks.
- 4.9. Garantin gäller endast för betydande och ojämna förändringar i standardfärger som anges i produktinformationen vid inköpstillfället och är endast giltig under förhållanden där klimatet, såsom solljus, har spridit sig jämnt över produktens hela yta.

4.10. Efter utgången av den estetiska garantiperioden måste köparen på egen bekostnad måla om produkten i enlighet med underhållsanvisningarna när högst tio (10) procent eller tio (10) kvadratmeter av produktens skyddande färgyta har slitits, flagnat, spruckit eller lossnat; beroende på vad som är mindre.

Garantikrav som gäller tillverkaren:

Garantikrav måste göras skriftligen och skickas med rekommenderad post inom fjorton (14) dagar efter att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts, och senast när garantiperioden löper ut, till adressen

JanLa Oy / Garantiärenden
Ilveskaari 14
01900 Nurmijärvi

Eller till JanLas fabriksadress som är giltig vid tidpunkten för garantianspråket.

I anspråket måste köparen uppges namn, adress och andra kontaktuppgifter för den som åberopar garantin, samt datum för köpet och inköpsbevis. Köparen måste även ge information om installatören eller installationsföretaget och återförsäljaren om produkten har köpts från JanLas återförsäljare. Anspråket ska innehålla en förklaring av defektens karaktär och när den upptäcktes första gången.

Garantireparationer:

JanLa Oy förbehåller sig rätten att granska den skadade produkten på plats och reparera de upptäckta bristerna enligt eget val, antingen genom att måla om eller ersätta den eller de skadade delarna med en annan produkt eller genom att kompensera köparen för den/de skadade delarna. Produktens ålder beaktas vid val av reparationsmetod.

Ovan nämnda reparationer utförs inom ramen för JanLa Oy:s produktsortiment som gäller vid tidpunkten för garantianspråket, vilket kan orsaka förändringar i produktens form och/eller färg jämfört med originalprodukten.

Ansvarsbegränsning:

JanLas maximala ansvar är storleken på produkternas inköpspris. Garantin täcker inte indirekta förluster eller skador som den defekta produkten orsakat köparen. Byte, reparation eller förnyelse av produkten förlänger inte den ursprungliga garantiperioden.

Allmänna villkor:

Garantin under ovanstående villkor gäller produkter som sålts efter 1 juni 2018. Garantins giltighet förutsätter att köparen har betalat sin faktura i sin helhet utan att hålla inne betalningar. Garantin gäller endast vid full betalning av takreoveringen.

Denna garanti är en tilläggsförmån som säljaren ger och påverkar inte konsumentens lagstadgade skydd. Ärenden som rör denna garanti hanteras och tolkas i enlighet med lagarna i säljarens hemland. Denna garanti ersätter alla andra garantier i den utsträckning som anges i detta dokument, oavsett om andra garantier har lämnats direkt eller indirekt (t.ex. garantier som beviljats av ombud, återförsäljare eller någon annan part än JanLa). Garantin gäller endast i Sverige.